

## Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le mardi 27 mai 2025 à compter de 17 h 36 en visioconférence

### PERSONNES PRÉSENTES :

On comptait 48 personnes à l'ouverture de l'assemblée, dont 24 membres excluant les administrateurs. L'assemblée a réuni un total de 49 personnes dont la liste est archivée au dossier.

*Mot de bienvenue*

### 1. MOT DE BIENVENUE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET OUVERTURE DE LA 63<sup>e</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Madame Marie Josée Doray se présente et souhaite la bienvenue aux personnes présentes.

Elle mentionne qu'en cas de problème de connexion, madame Marie St-Aubin, administratrice, prendra le relais. Elle explique le mode de fonctionnement pour l'adoption des motions, puis constate le quorum et ouvre l'assemblée.

*Président.e et secrétaire d'assemblée*

#### 1.1 DÉSIGNATION D'UN.E PRÉSIDENT.E ET D'UN.E SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Madame Doray indique qu'elle présidera l'assemblée des membres, tel que stipulé dans les règlements généraux. Elle désigne madame Kathleen Goggin, coordonnatrice Administration et investissements sociaux, comme secrétaire pour la rédaction du procès-verbal.

*Quorum et ouverture de l'assemblée*

#### 1.2 CONSTATATION DU QUORUM ET OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

Madame Doray annonce que le quorum est atteint avec 48 personnes recensées et ouvre l'assemblée officiellement l'assemblée générale annuelle.

*Adoption de l'ordre du jour*

#### 1.3 ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Madame Marie Josée Doray fait la lecture de l'ordre du jour suivant :

1. Mot de bienvenue de la présidente du conseil d'administration et ouverture de la 63<sup>e</sup> assemblée générale annuelle
  - 1.1 Désignation d'un.e président.e et d'un.e secrétaire d'assemblée
  - 1.2 Constatation du quorum et ouverture de l'assemblée
  - 1.3 Adoption de l'ordre du jour
  - 1.4 Adoption du procès-verbal de l'AGA du 28 mai 2024
  - 1.5 Adoption du procès-verbal de l'AGE du 28 mai 2024
2. Mot de la présidente du conseil d'administration et de la directrice générale
3. Rapport d'activités – Développement des collectivités
4. Rapport d'activités – Développement philanthropique
5. Présentation des états financiers au 31 décembre 2024
6. Nomination des auditeurs pour 2025
7. Rapport du comité de gouvernance
8. Grandes orientations 2025-2026
9. Période de questions
10. Levée de l'assemblée

*Résolution :  
AGA-270525-101*

**Sur proposition de madame Lyne Charuest, appuyée par madame France Desforges, il est résolu à l'unanimité d'adopter l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle tel que présenté.**

**ADOPTÉ**

*Adoption du PV de l'AGA*

**Résolution :**  
**AGA-270525-102**

#### **1.4 ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'AGA DU 28 MAI 2024**

**Sur proposition de monsieur François Savoie, appuyée par madame Sophie Desmarais, il est résolu à l'unanimité d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mai 2024, tel que transmis.**

**ADOPTÉ**

---

*Adoption du PV de l'AGE*

**Résolution :**  
**AGA-270525-103**

#### **1.5 ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'AGE DU 28 MAI 2024**

**Sur proposition de monsieur François Savoie, appuyée par monsieur Pierre Beaudet, il est résolu à l'unanimité d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 28 mai 2024, tel que transmis.**

**ADOPTÉ**

---

*Mot de la présidente  
et de la directrice générale*

## **2. MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

Madame Marie Josée Doray déclare que l'année 2024 a été marquée par une forte mobilisation, une synergie au sein du conseil d'administration et une volonté commune de faire une réelle différence. Elle souligne également le travail de l'équipe permanente qui s'exécute avec passion, engagement et conviction tout au long de l'année.

Elle mentionne que trois nouvelles personnes ont rejoint le conseil en mai 2024, contribuant positivement aux travaux par leur expertise. Le comité de gouvernance s'est réuni huit fois au cours de l'année afin de bonifier les outils et pratiques de gouvernance, tandis que le comité de finances, audit et gestion des risques s'est réuni trois fois dans l'objectif d'assurer une saine gestion des ressources et de proposer des stratégies de placement responsables.

Elle conclut en indiquant que l'élaboration de la planification stratégique 2025-2028 a été un des moments forts de l'année. Menée de façon concertée avec l'équipe de direction, les membres du conseil d'administration, des partenaires communautaires et des donateurs et donatrices, ce travail de réflexion a permis d'élaborer un plan audacieux, porteur de sens, aligné sur la mission et les valeurs de Centraide Laurentides et orienté vers l'avenir.

Pour sa part, madame Dominique Deschênes-Lambert, souligne qu'en 2024 la mobilisation et la générosité dans les Laurentides ont permis à Centraide Laurentides d'investir un montant record de 2 579 255 \$ dans la communauté. Ces fonds ont soutenu 65 organismes et initiatives locales, contribuant concrètement à la sécurité alimentaire, à l'accompagnement des personnes en situation d'itinérance, à la lutte contre l'isolement, à la réussite éducative et à la création de milieux de vie inclusifs. Elle remercie les partenaires, donateurs et donatrices, les bénévoles et particulièrement les directeurs et directrices de campagne en milieu de travail pour leur engagement soutenu.

Elle poursuit en indiquant que le plan stratégique 2025-2028 a été réalisé grâce à une vaste consultation auprès de différents partenaires et que ce dernier est structuré autour de quatre grandes orientations :

1. Devenir un acteur central du développement social.
2. Accroître notre visibilité et renforcer le lien avec la communauté.
3. Diversifier et augmenter nos sources de revenus.
4. Optimiser notre efficacité organisationnelle.

Quant aux énoncés de mission, vision et valeurs, elle mentionne que seules les valeurs ont été modifiées. Elles se définissent ainsi : solidarité, inclusion, intégrité et proactivité.

Elle conclut en remerciant les six membres de l'équipe actuelle et souligne les 10 années de service de mesdames Josée Thomas et Josée Lalumière.

*Rapport d'activités –  
Développement des  
collectivités*

### **3. RAPPORT D'ACTIVITÉS – DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS**

Le directeur - Développement des collectivités, monsieur Patrice Clément, enchaîne avec son rapport d'activités. Il mentionne d'abord que Centraide Laurentides investit dans la lutte contre la pauvreté selon quatre champs d'action : Assurer l'essentiel, Briser l'isolement social, Soutenir le développement des jeunes et Bâtir des milieux de vie rassembleurs. Le détail de la ventilation par champ est présenté à l'écran.

Il poursuit en mentionnant que trois types d'investissement ont été déployés en 2024 : soutien à la mission, soutien aux projets ponctuels et soutien aux initiatives collectives. Le soutien à la mission concerne la majorité des organismes, comme le démontre le graphique présenté à l'écran. Le soutien à la mission sur deux ans a été maintenu pour les organismes qui sont partenaires depuis un certain nombre d'années. Il précise que l'aide aux projets ponctuels peut servir à mettre sur pied des projets pilotes, ou couvrir des frais liés à la relocalisation d'un organisme, et cite deux exemples d'initiatives collectives : les Soirées 16-25 dans Rivière-du-Nord et le Potager engagé dans Thérèse-De Blainville.

Monsieur Clément présente également les deux fonds spéciaux, propres à Centraide Laurentides : le Fonds d'urgence logement, qui permet de répondre à des besoins pressants autour de la crise du logement et le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance, qui permet à des jeunes, issus de familles défavorisées, d'avoir accès aux mêmes chances de développement que les autres enfants de leur collectivité.

Il répète que Centraide Laurentides a investi un montant inégalé de 2 579 255 \$ auprès de 65 organismes et initiatives collectives sur l'ensemble du territoire et ajoute que l'ensemble des opérations représente des centaines d'heures de travail réparties entre l'équipe interne et les bénévoles du comité d'investissement.

Par la suite, monsieur Clément affirme que Centraide Laurentides, c'est plus que des investissements financiers, c'est également un partenaire qui joue un rôle conseil auprès des organismes, qu'ils soient soutenus ou non. Centraide Laurentides est également présent dans les concertations locales et régionales pour mieux saisir les enjeux et se préparer à y répondre. Ces rencontres de concertation, jumelés à une vigie statistique et médiatique, permettent de produire un portrait des enjeux sociaux qui est présenté à l'ensemble des bénévoles (conseil d'administration, comité d'investissements et cabinet de campagne) ainsi qu'à l'équipe permanente.

Monsieur Clément conclut en soulignant l'apport de 16 organismes et huit partenaires aux groupes de discussion qui ont lieu dans le cadre de la planification stratégique 2025-2028 et affirme que la contribution des membres bénévoles du comité d'investissement et du personnel administratif a été d'une grande valeur. Un merci particulier est adressé aux membres du comité pour leur rigueur, leur engagement et leur empathie. Finalement, il rend hommage aux organismes communautaires, véritables piliers sur le terrain.

*Rapport d'activités –  
Développement  
philanthropique*

### **4. RAPPORT D'ACTIVITÉS – DÉVELOPPEMENT PHILANTHROPIQUE**

Madame Dominique Deschênes-Lambert, directrice générale, présente le rapport d'activités – Développement philanthropique. Elle mentionne que l'année 2024 a été exceptionnelle en raison de la mobilisation et de la solidarité de la communauté. Elle souligne que Centraide Laurentides a amassé un montant de 2 800 000 \$ dans le cadre de sa campagne annuelle, un résultat qui témoigne de la confiance renouvelée des donateurs, partenaires, entreprises et bénévoles.

Madame Deschênes-Lambert revient sur la soirée Les Dévoué.e.s, tenue en avril 2024, événement marquant où les résultats ont été dévoilés dans une ambiance empreinte d'émotion et de reconnaissance. Elle mentionne également la tournée du lancement de la campagne, tenue en septembre, qui a permis à une cinquantaine de représentants d'entreprises partenaires de visiter trois organismes soutenus (La Hutte, le Centre Oméga, le Centre d'entraide Thérèse-De Blainville), suivie d'un dîner d'échanges réunissant des représentants de neuf organismes de la région. Cette initiative a permis aux participants de constater concrètement l'impact de leur engagement.

Elle ajoute que plusieurs actions ont été déployées pour soutenir les campagnes en entreprise : présentations et témoignages, accompagnement des directeurs et directrices de campagne dans l'utilisation d'outils numériques, prêt de matériel promotionnel et participation aux événements des partenaires. Une communication ouverte et soutenue a été maintenue tout au long de l'année.

Elle souligne également le travail de Jeffrey Giroux, délégué en développement philanthropique, grâce à un partenariat avec Hydro-Québec. Ce dernier a contribué tant à la campagne annuelle qu'au développement de nouveaux partenariats corporatifs et de fondations. Elle remercie Hydro-Québec de nous avoir offert cette opportunité.

Du côté du grand public, plusieurs stratégies ont été déployées. La visibilité de Centraide Laurentides a été accrue, notamment sur les réseaux sociaux, grâce au travail d'une nouvelle coordonnatrice – Communication et marketing. Une augmentation marquée des revenus associés au publipostage a été constatée, résultat d'une approche plus personnalisée. L'équipe a aussi déployé des actions agiles comme une campagne d'appels en réponse à la grève de Postes Canada. Les événements sportifs au bénéfice de Centraide Laurentides, tels les courses d'Événements TopChrono et le tournoi SoccerAide se sont maintenus. Et un nouveau partenariat est né avec l'entreprise Proservin qui a invité les membres de son réseau d'affaires à un 5 à 7 festif au profit de Centraide Laurentides. Madame Deschênes-Lambert mentionne également que l'initiative Mardi je donne a permis d'amasser 34 840 \$ en 24 heures, dont 15 000 \$ en provenance du partenaire Genacol.

Enfin, le projet régional ralliant quatre fondations pour démocratiser le don planifié, dont Centraide Laurentides fait partie, a poursuivi ses actions de sensibilisation en 2024 en offrant une deuxième édition de son déjeuner-causerie, cette fois destiné aux chefs d'entreprises.

Madame Deschênes-Lambert conclut en remerciant chaleureusement l'équipe, les partenaires, les bénévoles, ainsi que les membres du cabinet de campagne, présidé par madame Stéphanie Fugère pour une deuxième année consécutive.

*Présentation des états financiers*

## **5. PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS AU 31 DÉCEMBRE 2024**

Madame Marie Josée Doray mentionne que les états financiers pour la période se terminant le 31 décembre 2024 ont été adoptés par le conseil d'administration le 24 mars 2025 et ont été transmis avec la convocation. Elle invite monsieur Michel St-Arnaud de la firme Raymond, Chabot, Grant, Thornton à présenter les états financiers audités. Ce dernier, accompagné de monsieur Danick Richer, présente à l'assemblée les résultats sommaires, soit les produits et les charges ainsi que le bilan. Il conclut en précisant que Centraide Laurentides est en excellente situation financière. Monsieur St-Arnaud répond à une question concernant la baisse de revenu de 2 M\$ et explique que le Fonds de relance des services communautaires, un financement ponctuel qui avait généré des revenus en 2023, n'était pas reconduit en 2024, ce qui explique l'écart.

Madame Doray remercie monsieur St-Arnaud pour la clarté de son exposé et les deux représentants quittent la rencontre.

*Nomination des auditeurs*

## **6. NOMINATION DES AUDITEURS POUR 2025**

Madame Marie Josée Doray rappelle l'obligation légale de nommer les auditeurs pour le prochain exercice financier lors de l'assemblée générale annuelle. Elle précise que, en 2024, la direction aurait dû procéder à un appel d'offres, comme elle le fait tous les cinq ans afin de maintenir un rapport qualité/prix acceptable. Toutefois, en 2024, le conseil d'administration a approuvé la décision de modifier la période de l'exercice financier de Centraide Laurentides. Ainsi, en 2025, il y aura un exercice financier transitoire de trois mois, soit janvier, février et mars, avec une assemblée générale le 9 septembre prochain et, à parti de 2025, la nouvelle période financière se déroulera du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars. En conséquence, la démarche d'aller en appel d'offres a été repoussée en 2026.

Elle rapporte que le conseil d'administration est satisfait du travail rendu par la firme Raymond Chabot Grant Thornton pour l'audit 2024 et qu'il recommande de reconduire leur mandat pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 2025 ainsi que pour l'audit de l'exercice 2025-2026.

**Résolution :**  
**AGA-280524-103**

**Considérant la recommandation faite par le conseil d'administration, sur proposition de madame Sophie Desmarais, appuyée par madame France Desforges, il est résolu à l'unanimité de nommer la firme Raymond, Chabot, Grant, Thornton pour effectuer l'audit de l'exercice financier se terminant le 31 mars 2025 et celui de l'exercice 2025-2026.**

ADOPTÉ

---

*Rapport du comité de gouvernance*

## **7. RAPPORT DU COMITÉ DE GOUVERNANCE**

Madame Marie Josée Doray explique d'abord qu'en raison du changement de période financière, le conseil d'administration a jugé opportun de déplacer l'élection des administrateurs à l'assemblée générale qui se tiendra le 9 septembre 2025. Les administrateurs en élection ont accepté de poursuivre leur mandat jusqu'à cette date et l'appel de candidatures se fera au cours de l'été. Par la suite, elle nomme les membres du conseil d'administration pendant qu'une diapo les présente à l'écran, puis cède la parole à monsieur Benoît Auclair qui a accepté de présenter le rapport du comité de gouvernance en l'absence de madame Isabelle Bourque, présidente du comité.

Monsieur Auclair mentionne que le comité de gouvernance s'est réuni huit fois en 2024 afin de travailler sur différents dossiers et résume les sujets qui ont été traités. Les travaux ont porté, notamment, sur la mise à jour des règlements généraux (adoptés lors de l'AGE en mai 2024), la bonification du processus d'accueil des nouveaux administrateurs, le processus d'évaluation du conseil d'administration (questionnaire d'autoévaluation et analyse des résultats), les fonctions, rôles et responsabilités des administrateurs, la grille d'appréciation du rendement de la direction générale et l'évaluation annuelle de cette dernière.

## 8. GRANDES ORIENTATIONS 2025-2026

Madame Marie Josée Doray déclare que Centraide Laurentides amorce la mise en œuvre de son plan stratégique 2025-2028 avec une ambition renouvelée, celle de jouer un rôle central en développement social sur l'ensemble du territoire. D'ici 2028, l'objectif est de faire évoluer Centraide d'un rôle de bailleur de fonds à celui d'un véritable partenaire de changement, ancré dans les dynamiques communautaires et porteur de solutions durables.

Madame Dominique Deschênes-Lambert poursuit en indiquant que cette transition repose sur quatre priorités structurantes :

- **Affirmer notre rôle d'acteur central du changement social** en multipliant les collaborations et en contribuant activement à la construction de réponses aux enjeux sociaux de notre territoire.
- **Renforcer notre notoriété et le lien émotionnel avec la population** en accroissant notre visibilité, en affirmant notre positionnement distinctif et en fidélisant les donateurs grâce à une connexion humaine plus profonde.
- **Diversifier et accroître nos revenus** en adaptant nos approches aux nouvelles réalités démographiques et en mobilisant de nouveaux donateurs autour de notre mission.
- **Optimiser notre fonctionnement interne** en misant sur l'expérience des employés et bénévoles, la documentation de notre savoir, l'efficacité de nos outils et les synergies organisationnelles.

La planification stratégique 2025-2028 a été élaborée en concertation avec les parties prenantes et marque une volonté ferme d'aller au-delà de la réponse aux besoins immédiats, sans toutefois les ignorer, en travaillant davantage en prévention ou en accompagnement. Elle trace une voie vers une action collective plus audacieuse, plus visible et plus ancrée dans nos valeurs, et les premières initiatives de ce plan sont déjà en marche.

Madame Deschênes-Lambert conclut en affirmant avec conviction qu'ensemble, nous pouvons aller plus loin pour bâtir une communauté confiante et résiliente.

## Période de questions

## 9. PÉRIODE DE QUESTIONS

Madame Marie Josée Doray invite les membres à poser des questions et prend quelques secondes pour rappeler que le prochain rendez-vous est le 9 septembre et que la convocation sera transmise au cours de l'été.

Une personne demande si Centraide Laurentides a anticipé un impact sur ses revenus en lien avec la conjoncture actuelle. Madame Dominique Deschênes-Lambert répond que l'enjeu a été pris en compte au cours de la planification stratégique. Elle explique que c'est pour cette raison que les efforts seront multipliés au niveau du développement des ressources pour consolider nos bassins de donateurs actuels et aller chercher de nouveaux partenariats. De plus, elle mentionne qu'il y a des fonds de stabilisation qui pourront servir à atténuer les impacts éventuels. Car, oui, il y aura des impacts et l'équipe va tout mettre en œuvre pour les minimiser et maintenir notre capacité à investir dans la communauté.

En conclusion de cette assemblée générale, madame Doray invite les participants à lire le Rapport à la communauté 2024. Elle remercie les membres de Centraide Laurentides de soutenir sa mission et ajoute que l'adhésion est gratuite et peut se faire à partir du site Internet.

*Levée de l'assemblée*

**Résolution :**  
**AGA-280524-106**

## **10. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE**

**L'ordre du jour étant épuisé, sur proposition de madame Sara Marcil, appuyée par madame Lyne Charuest, il est résolu à l'unanimité de clore la séance.**

ADOPTÉ

Advenant 18 h 23, la séance est levée.

\_\_\_\_\_  
Marie Josée Doray  
Présidente

\_\_\_\_\_  
Benoît Auclair  
Secrétaire