

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE : CENTRAIDE LAURENTIDES

Centraide Laurentides s'engage à protéger les renseignements personnels qui nous sont confiés par nos donateurs. Nous gérons vos renseignements personnels conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels du Québec et à d'autres lois applicables. Cette politique décrit les principes et les pratiques que nous suivons pour protéger vos renseignements personnels.

Qu'est-ce que les renseignements personnels ?

Les renseignements personnels sont des renseignements sur une personne identifiable. Cela comprend le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'une personne, son âge, son sexe, son numéro d'identification, ses renseignements bancaires, etc.

Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

Les renseignements généralement recueillis par Centraide Laurentides sont les suivants : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courriel, montant du don versé, renseignements bancaires ou numéros de carte de crédit. Les renseignements personnels recueillis nous permettent de traiter les dons de nos donateurs et de communiquer avec ces derniers. Tous les renseignements personnels sont traités conformément à la présente politique.

Des renseignements de nature personnelle peuvent nous être fournis par l'échange de correspondance, le versement de dons en ligne, les formulaires de souscription, ou encore par les formulaires d'inscription à des rencontres ou d'autres formes de communication. Ces données peuvent être consignées aux fins de traitement et de réception d'un don, pour la distribution d'un don à un autre organisme de bienfaisance, pour souligner une contribution, vous inscrire à une rencontre ou à une autre activité, ou encore pour donner suite à vos demandes de renseignements.

Nous informons nos clients, avant ou au moment de la collecte de renseignements personnels, des fins pour lesquelles nous recueillons les renseignements. La seule fois où nous ne fournissons pas cette notification, c'est quand un donateur transmet des informations dans un objectif clair (par exemple, lorsqu'il complète un don par prélèvement sur carte de crédit et que l'information sera utilisée uniquement pour traiter le paiement).

Consentement

Nous demandons le consentement pour recueillir, utiliser ou divulguer les renseignements personnels des donateurs, sauf dans des circonstances particulières où la collecte, l'utilisation ou la divulgation sans consentement sont autorisées ou exigées par la loi. Nous pouvons assumer votre consentement dans les cas où vous fournissez des renseignements à des fins évidentes.

Nous supposons que vous consentez à continuer d'utiliser et, le cas échéant, à divulguer les renseignements personnels que nous avons déjà recueillis, aux fins pour lesquelles les renseignements ont été recueillis.

Un donateur peut retirer son consentement à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels à tout moment, à moins que les renseignements personnels ne soient nécessaires pour que nous puissions remplir nos obligations légales. Nous accèderons à votre demande dans un délai raisonnable, tout en respectant les limites de la loi.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE : CENTRAIDE LAURENTIDES

Comment utilisons-nous et divulguons-nous des renseignements personnels ?

Nous utilisons et ne divulguons les renseignements personnels des clients qu'aux fins de la collecte des renseignements, sauf si la loi l'autorise. Par exemple, nous pouvons utiliser les coordonnées des clients pour prélever les dons reçus, émettre des reçus ou envoyer des communications et nouvelles.

Centraide Laurentides a mis en place des mesures pour respecter la confidentialité des renseignements personnels et protège ces derniers au moyen de sauvegardes adaptées à la nature délicate des renseignements. L'accès aux renseignements personnels n'est accordé qu'aux employés autorisés de Centraide Laurentides dont les fonctions l'exigent dans le cadre d'activités menées pour le compte de Centraide Laurentides.

Comment protégeons-nous les renseignements personnels ?

Nous faisons tous les efforts raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels sont exacts et complets. Nous comptons sur les personnes pour nous aviser s'il y a un changement à leurs renseignements personnels qui peut affecter leur relation avec notre organisation. Si vous êtes au courant d'une erreur dans nos informations vous concernant, s'il vous plaît laissez-nous savoir et nous allons le corriger sur demande dans la mesure du possible.

Nous protégeons les renseignements personnels d'une manière appropriée à la sensibilité de l'information. Nous faisons tous les efforts raisonnables pour prévenir toute perte, utilisation abusive, divulgation ou modification de renseignements personnels, ainsi que tout accès non autorisé aux renseignements personnels.

Nous utilisons des mesures de sécurité appropriées lors de la destruction de renseignements personnels, y compris le déchetage des dossiers papier et la suppression permanente des documents électroniques. Nous ne conservons des renseignements personnels que dans la mesure où il est raisonnable de remplir les fins pour lesquelles les renseignements ont été recueillis ou à des fins juridiques ou commerciales.

Accès aux dossiers contenant des renseignements personnels

Vous avez le droit de savoir si nous possédons des renseignements personnels à votre sujet, de consulter ces derniers et d'en vérifier l'exactitude. Tous les renseignements personnels sont conservés dans les bureaux de Centraide Laurentides à l'adresse qui figure ci-dessous. Si vous désirez avoir accès à vos renseignements personnels ou si vous avez des questions sur la protection de votre vie privée, n'hésitez pas à communiquer avec : Pascale Dion, au jedonne@centraidelaurentides.ca. Vous devez fournir suffisamment d'informations dans votre demande pour nous permettre d'identifier les informations que vous recherchez.

Questions et plaintes

Si vous avez une question ou une préoccupation au sujet d'une collecte, d'une utilisation ou d'une divulgation de renseignements personnels par Centraide Laurentides, ou au sujet d'une demande d'accès à vos propres renseignements personnels, veuillez communiquer avec Pascale Dion, Agente à la gestion des dons, Partenariat et développement philanthropique au 450 436-1584, poste 229 ou par courriel au jedonne@centraidelaurentides.org.