

RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ 2019



Centraide
Laurentides

Table des matières

Mot du président et de la directrice générale 3
2019 en chiffres 4
Une campagne qui ne laisse personne indifférent 5
Des organisations et leurs équipes ont agi ici, avec cœur 7
Dévoilement de la campagne 2019 7
Reconnaissance 8
Levée de fonds - Nos événements-bénéfices 9
La philanthropie autrement - Nos comptoirs d'entraide 10
Investissement communautaire 11
Organismes soutenus par champ d'intervention 17
Extraits des états financiers 19
Merci pour votre implication 23



Notre mission

Mobiliser le milieu et rassembler les ressources afin de contribuer au développement de collectivités solidaires et d'améliorer les conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité et ce, en partenariat avec les organismes communautaires.

Notre vision

Que chaque personne trouve sa place dans la société parce que ses principaux besoins sont comblés et qu'il lui soit possible de participer à la vie de sa collectivité selon ses capacités et ses intérêts.

Notre cible principale

La lutte contre la pauvreté et la recherche de solutions durables pour aider les personnes qui vivent des difficultés.

Centraide Laurentides réalise sa mission en collaboration avec ses organismes partenaires qui répondent aux besoins criants de personnes en situation de vulnérabilité.



Nous soutenons financièrement 68 organismes et projets répartis sur le territoire des Laurentides et dans la MRC des Moulins, en nous assurant de bien investir chaque dollar recueilli pour le mieux-être de la collectivité. La pertinence des organismes dans leur milieu est indéniable, que ce soit pour subvenir aux besoins essentiels comme se loger, se vêtir ou se nourrir, mais aussi pour offrir des outils et permettre à des personnes de s'en sortir et de retrouver leur dignité. Ensemble, nous pouvons briser le cycle de la pauvreté et changer des vies. **On veut tous que chacun trouve sa place dans la société.**

Mot du président et de la directrice générale

Centraide Laurentides a connu une année 2019 remarquable. La campagne de souscription s'est avérée un grand succès avec un total amassé de 2 470 000 \$ grâce à la générosité de tous nos donateurs. Ces résultats démontrent l'engagement indéfectible de la communauté laurentienne envers les personnes les plus vulnérables.

Les dons reçus se traduisent en impacts directs sur le mieux-être des personnes vivant en situation de vulnérabilité. Notre expertise en développement social est indéniable. En 2019, Centraide Laurentides a soutenu financièrement 68 organismes communautaires et regroupements qui, par leurs actions sur le terrain, ont touché plus de 100 000 personnes. Nous sommes plus que jamais convaincus de la pertinence de notre mission qui ne pourrait s'accomplir sans la contribution des donateurs, sans votre contribution.

Dans le cadre de notre planification stratégique 2018-2021, nous poursuivons nos actions, notamment en matière de développement philanthropique et de soutien aux collectivités. De nouvelles stratégies ont été mises en place pour accroître et diversifier nos partenariats avec le milieu des affaires et nous restons attentifs aux besoins humains et financiers de notre communauté afin d'influencer les changements sociaux pour que chacun trouve le respect et la dignité.

Difficile de passer sous silence les événements qui ont bouleversé la planète depuis le printemps 2020. Au moment de rédiger le rapport annuel, la pandémie liée à la COVID-19 était déjà parmi nous. Le confinement nous a obligés à revoir notre organisation du travail et l'arrivée de nouveaux fonds spéciaux d'urgence a plongé l'équipe dans un feu roulant. Il fallait mettre en place de nouveaux mécanismes afin de répondre rapidement et adéquatement aux besoins croissants des organismes dont les services étaient jugés essentiels par la santé publique.



Dans ce contexte, nous sommes particulièrement reconnaissants du travail colossal réalisé par toute l'équipe qui a su démontrer créativité, agilité et résilience afin de faire face à cette situation hors du commun. La collectivité s'est aussi montrée à la hauteur en étant présente et solidaire à nos côtés.

L'année 2020 portera son lot de défis, les besoins demeurent criants. Porter la mission de Centraide Laurentides est notre fierté. Soyons confiants, restons solidaires et engagés devant un avenir incertain, mais somme toute prometteur. Il est permis d'espérer que cette crise sanitaire nous rendra plus sensibles aux inégalités sociales et qu'ensemble nous trouvons les ressources nécessaires pour apaiser les souffrances et trouver des solutions durables.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des donateurs pour leur contribution tout au long de l'année, ainsi que tout le personnel de Centraide Laurentides et des comptoirs d'entraide, les bénévoles, le conseil d'administration, les organismes communautaires et tous les partenaires associés à notre mission.

Serge Paquette
Président du conseil
d'administration

Sylvie Gauvin
Directrice générale

2019 en chiffres

Des donateurs mobilisés

2 470 000 \$

total amassé lors de la campagne 2019

PLUS DE
150

Campagnes en
milieu de travail

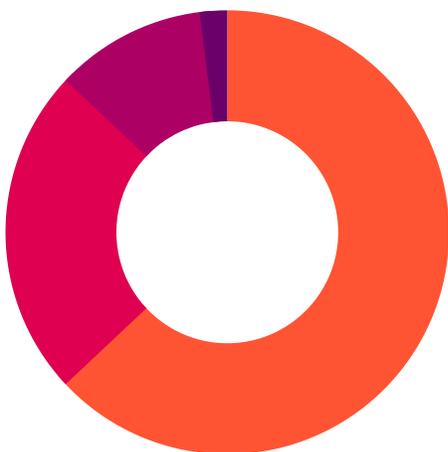
PLUS DE
600

Donateurs
Alliers et Leaders

PLUS DE
8 000

Donateurs
mobilisés

D'où proviennent les sommes recueillies ?



Campagne en milieu de
travail – dons des employés **63 %**

Campagne en milieu de
travail – dons corporatifs **24 %**

Dons de la collectivité **11 %**

Activités-bénéfices **2 %**

Les dons recueillis ici, sont investis ici

1 726 000 \$

Investis dans la communauté en soutien aux organismes
et en projets ainsi qu'en services à la communauté

68

Organismes et projets soutenus

3 660

Bénévoles impliqués dans les organismes

101 390

Personnes aidées, dont **8 583** personnes nouvellement aidées

Une campagne qui ne laisse personne indifférent



« La contribution de chacun permet à Centraide Laurentides d'avoir un impact majeur sur la pauvreté. Chaque don, ajouté à un autre, permet de faire la différence, localement. »

- Martin Perrier, président de la campagne 2019

Des gens de coeur

La campagne de souscription annuelle de Centraide Laurentides a été lancée le 20 septembre 2019 dans les bureaux du cabinet d'experts comptables Cloutier+Longtin inc. Monsieur Martin Perrier, Directeur acquisition à la Direction principale Approvisionnement stratégique chez Hydro-Québec, a présidé la campagne pour une deuxième année consécutive.

Monsieur Perrier invitait la communauté à faire comme lui et comme les milliers de donateurs qui contribuent annuellement à Centraide Laurentides : « **Ouvrons nos yeux, soyons présents et conscients et ne soyons #JamaisIndifférents** ».



LE SAVIEZ-VOUS ?

Les besoins perdurent et augmentent même. Plus d'une personne sur dix vit en situation de pauvreté. **Nous ne pouvons pas être indifférents face à un tel constat.**

Membres du cabinet de campagne 2019

Pour exécuter son mandat de président, monsieur Perrier a pu compter sur le cabinet de campagne 2019, composé de Chantal Bertrand, conseillère régionale FTQ Laurentides-Lanaudière, Annie Latreille, directrice du Centre Regain de vie ainsi que Rémi Barbeau, propriétaire de S.O.S Aventure.



Une campagne qui ne laisse personne indifférent

Campagne 2019 : une signature visuelle percutante

Cette année, pour la campagne de souscription, Centraide Laurentides innove avec une nouvelle signature visuelle et une nouvelle couleur. Le slogan #JamaisIndifférents, associé à la couleur qui ne passe pas inaperçue, permet de mettre en lumière les enjeux locaux et de nous inciter à ouvrir les yeux face à ces derniers. Cette couleur sort de l'ordinaire, attire l'attention et nous pousse à l'action. C'est une invitation à agir pour changer les choses, une façon d'amener les enjeux locaux sur la place publique, de les rendre pertinents, concrets et surtout, de s'assurer que, face à eux, nous ne soyons #JamaisIndifférents.



Tournées des organismes

Afin de sensibiliser les donateurs et les entreprises à l'importance de contribuer à la campagne de Centraide Laurentides, une tournée d'organismes de la MRC de Deux-Montagnes a été organisée le jour du lancement. Une trentaine de personnes sont parties à la rencontre de quatre organismes communautaires : l'Accueil communautaire jeunesse des Basses-Laurentides (ACJBL), le Centre d'entraide Racine-Lavoie, la Petite Maison de Pointe-Calumet et l'Écluse des Laurentides. Les participants ont eu l'occasion de rencontrer les intervenants, de découvrir le travail essentiel réalisé par ces derniers et de mieux comprendre l'impact de Centraide Laurentides dans la collectivité.



Des organisations et leurs équipes ont agi ici, avec cœur

Centraide Laurentides est heureux de compter sur la contribution de nombreuses entreprises et organisations des Laurentides. Leur engagement envers leur communauté est majeur. Ensemble, ils nous aident à redonner à ceux et celles en ont le plus besoin.

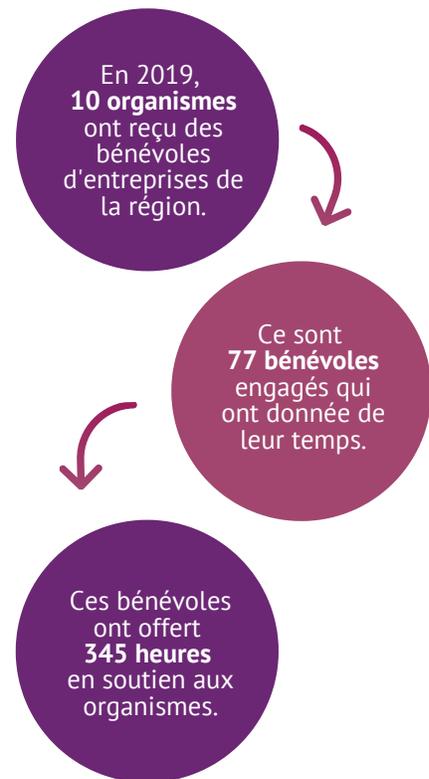
Campagnes en milieu de travail

Voici en images quelques résultats de campagnes.



(1) Hydro-Québec (2) Openmind Technologies
(3) Collins Aerospace (4) MRC d'Argenteuil (5) Airbus - Bombardier

Des bénévoles engagés



Dévoilement de la campagne 2019 Des chiffres qui parlent



Le 12 mars 2020, lors de la Soirée reconnaissance 3x Merci, c'est avec fierté que nous avons dévoilé les résultats de la campagne 2019 : **2 470 000 \$ amassés grâce à la générosité de tous nos donateurs.**

Grâce aux dons provenant majoritairement des campagnes en milieu de travail, mais aussi des dons individuels et corporatifs, Centraide Laurentides pourra maintenir son soutien financier, pour l'année 2020, aux organismes communautaires œuvrant pour le mieux-être de la collectivité. Ici, sur le territoire, ce sont plus de 100 000 personnes qui ont recours à des services offerts par ces organismes communautaires. Plus de 3 660 personnes s'impliquent bénévolement auprès des organismes soutenus et 838 jeunes ont été soutenus par le Fonds Centraide pour l'enfance.

Soirée 3x Merci

Le 12 mars 2020, à la salle de réception Sous le charme des érables, à Saint-Eustache, des donateurs provenant des entreprises ainsi que des représentants des organismes communautaires ont été en mesure d'échanger et de découvrir le travail exceptionnel réalisé de part et d'autre, pour la collectivité de notre région.

Tout au long de l'automne, Centraide Laurentides a pu constater le travail extraordinaire que font les entreprises et bénévoles pour réaliser avec succès une campagne dans leur milieu de travail. Bien que tous fassent un travail exceptionnel, certaines entreprises se sont davantage démarquées.

« Sans la contribution de chacun, nous ne pourrions réaliser notre mission qui est de mobiliser le milieu et rassembler les ressources nécessaires, afin de construire des communautés plus fortes et solidaires -
Sylvie Gauvin, directrice générale. »

Trois prix ont été remis aux entreprises ci-dessous pour leur implication :



PRIX ENGAGEMENT | HYDRO-QUEBEC

Ce prix est remis à une entreprise faisant une campagne exceptionnelle à tous les niveaux. Ce prix reconnaît le partenariat et l'engagement exemplaire de l'entreprise et de la haute direction envers Centraide Laurentides. Pour la campagne 2019, ce prix a été remis à Hydro-Québec qui, grâce à une équipe composée d'ambassadeurs passionnés, a relevé avec brio le déploiement de la campagne. **Finalistes** : Desjardins, Safran Système d'atterrissage.



PRIX MOBILISATION | PRATT & WHITNEY CANADA

Le prix Mobilisation est remis à une entreprise faisant une campagne exceptionnelle en milieu de travail. Il reconnaît l'engagement du comité organisateur qui a permis la réalisation d'une campagne annuelle planifiée et structurée et a optimisé la mobilisation des employés envers Centraide Laurentides. Ce prix a été remis à Pratt & Whitney Canada. **Finalistes** : Stelia Amérique du Nord, Ville de Saint-Eustache.



PRIX RELÈVE | COLLINS AEROSPACE

Le prix Relève est remis à une entreprise faisant une campagne depuis moins de 10 ans et dont l'implication est remarquable. Il reconnaît les efforts faits par l'entreprise afin de déployer la campagne à l'interne. Le prix a été remis à l'entreprise Collins Aerospace qui s'est démarquée grâce à l'excellent travail du comité de campagne qui, réuni ensemble, a maximisé ses forces pour réaliser une campagne à la hauteur du défi qui leur était proposé. **Finalistes** : Addison Électronique Saint-Jérôme, Openmind Technologies.

Soirée des Leaders



Le 12 juin 2019 avait lieu le 5 à 7 des Leaders au Relais Boréale. Pour cette occasion, la Maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides a généreusement offert de magnifiques sous-verres en bois conçus par les jeunes qui fréquentent l'organisme. En 2019, Centraide Laurentides a pu compter sur la contribution de plus de **140 donateurs Leaders**. Le montant total de leurs dons s'élève à plus de **250 000 \$**, soit 17 % des 2 470 000 \$ amassés durant la campagne. Ces généreux donateurs deviennent des acteurs clés dans la lutte à la vulnérabilité économique et sociale.



Ici, avec cœur Voici quelques activités organisées au profit de Centraide Laurentides

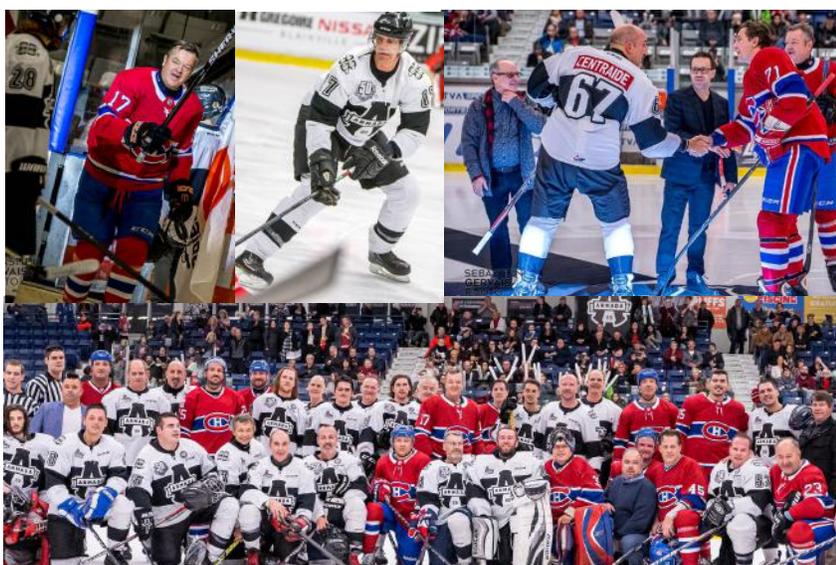
- (1) Jeune participant de la 2e édition de la Course Pratt & Whitney Canada, le 3 octobre 2019, qui a permis d'amasser 3 000 \$.
- (2) Dévoilement des 2 700 \$ amassés, en juin 2019, lors du tournoi de golf de madame Yvonne St-Onge.
- (3) Participants du tournoi de balle molle, tenu le 12 septembre 2019 et organisé par monsieur Luc Chartrand, où 5 190\$ ont été amassés.



3e édition du Souper Homard

Le 31 mai 2019, le Souper Homard à volonté a dépassé les attentes en accueillant plus de 320 invités chez Réception Lalande à Saint-Eustache. L'objectif financier a également été dépassé puisque la soirée a permis de récolter la somme de **30 340 \$**.

- (4) Le 1er juin 2019 se tenait la 6e randonnée de vélo de la FTQ Laurentides - Lanaudière au profit de Centraide Laurentides.



Match des Anciens Canadiens de Montréal

Le 12 décembre 2019, l'équipe de Centraide Laurentides affrontait les Anciens Canadiens de Montréal sur la glace de l'Armada Blainville-Boisbriand. Cette soirée, présentée par Desjardins et présidée par Joe Bélanger, directeur général, Caisse Desjardins Thérèse-De-Blainville, a permis d'amasser **21 000 \$** afin de soutenir les personnes dans le besoin.

Centraide Laurentides administre trois comptoirs d'entraide situés à Lachute, Saint-Jérôme et Terrebonne.

Leur mission est d'organiser efficacement l'aide aux familles et aux individus par la récupération et la vente de vêtements, d'objets et de meubles en offrant une alternative de consommation et ce, en ayant un impact social et environnemental important. Ces derniers s'autofinancent et les bénéficiaires sont réinvestis dans la communauté. Les comptoirs d'entraide génèrent également des emplois et offrent un tremplin de travail pour la réinsertion socioprofessionnelle.

Les comptoirs d'entraide, ce sont :

L'inclusion de personnes ayant des limitations physiques et intellectuelles.

Plus de 950 tonnes de vêtements qui trouvent une nouvelle vie.

Des centaines d'emplois et des milliers d'heures de réinsertion socio-professionnelle.

Plus de cent bénévoles qui donnent de leur temps.

Des centaines de dépannages d'urgence.



1



2



3



4

- (1) Le jeune Kaspian redonne au comptoir de Lachute.
- (2) Réparation d'un vélo pour lui donner une deuxième vie.
- (3) Matata Bingoye, travailleur-étudiant au comptoir de Terrebonne.
- (4) Boutique d'un comptoir d'entraide.



Parce que nous sommes spécialisés en investissement communautaire, nous connaissons les particularités de chacun des milieux et nous savons où sont les besoins les plus importants sur notre territoire. Centraide Laurentides investit stratégiquement les dons qui lui sont confiés pour qu'ils rapportent à toute la collectivité.

Fonctionnement de l'attribution

Chaque année, un comité d'attribution, composé de bénévoles chevronnés provenant de différents milieux professionnels, procède à l'analyse des demandes de financement des organismes, assisté par la directrice du Développement des collectivités de Centraide Laurentides. Le comité fait ensuite ses recommandations au conseil d'administration qui prendra les meilleures décisions, basées sur des critères de performance bien établis, afin d'investir judicieusement l'argent recueilli.

Membre du comité d'attribution 2019

Norman MacPhee, Olga Bazusky, Sylvie Gauvin, Caroline Blache, Marie-Sol Perreault-Desharnais, Nicole Houle, Lise Desrochers, Josée Thomas, David Bélanger, Jean-Rhéal Rafferty, Josée Grenier et Mathieu Harkins.



Les quatre étapes de l'attribution

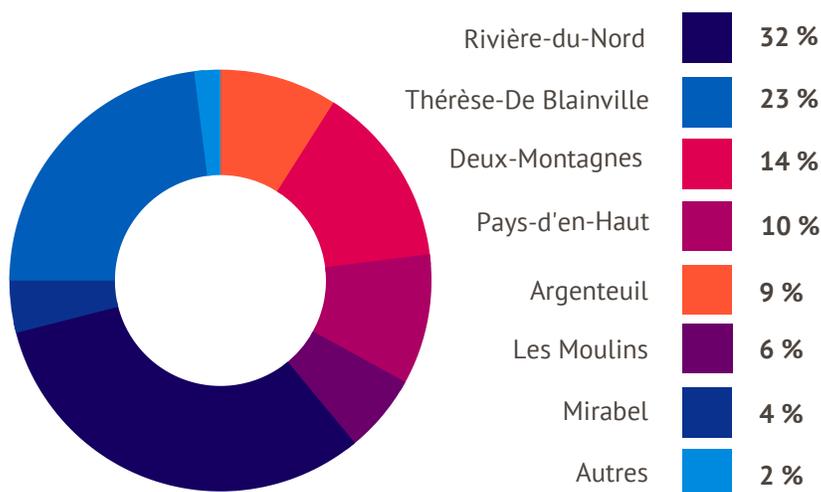


Centraide Laurentides intervient auprès de la collectivité depuis plus de 55 ans en recueillant des dons destinés à soutenir des organismes communautaires dans les Laurentides. Ces organismes aident des gens à trouver des solutions pour améliorer leurs conditions de vie. Dans la région, ce sont plus de 100 000 personnes et leur entourage qui ont bénéficié de l'aide du réseau soutenu par Centraide Laurentides. **Nous tous, ici, sommes plus forts, plus grands et plus riches du mieux-être de chacun.**

Des organismes performants sur tout le territoire.

En 2019, 68 organismes et projets communautaires ont reçu un soutien financier de Centraide Laurentides. Les actions menées par ces organismes s'inscrivent dans quatre champs d'intervention pour une action globale : assurer l'essentiel, briser l'isolement social, soutenir le développement des jeunes et bâtir des milieux de vie rassembleurs.

Pourcentage des montants investis par MRC



Investissement communautaire

Quatre champs d'intervention, une action globale

ASSURER L'ESSENTIEL



Quand on doit choisir entre payer ses comptes ou nourrir sa famille... Centraide Laurentides soutient des organismes qui aident les gens dans le besoin à se nourrir, se vêtir, se loger, et aussi à développer leur autonomie.

BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL



Quand la solitude devient un mode de vie...Centraide Laurentides appuie les organismes qui accompagnent les personnes isolées et en marge de la société (handicapés, analphabètes, personnes différentes, etc.) afin qu'elles puissent reconnecter avec leur entourage et prendre la place qui leur revient.

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES JEUNES



On veut tous le meilleur pour nos enfants. Pour les familles vivant avec un faible revenu, les défis sont grands et les embûches sont nombreuses. Centraide Laurentides soutient les organismes qui aident les enfants (et leur famille) ainsi que les jeunes adultes à découvrir un monde de possibilités.

BÂTIR DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS



Pour une collectivité vivante où l'on met en place de nouveaux projets répondant à des enjeux sociaux... Les projets novateurs (comme des jardins communautaires) issus de regroupements d'organismes sont soutenus par Centraide Laurentides.

La faim, l'itinérance, l'analphabétisme. Ce sont plus de 30 organismes qui répondent aux besoins de base, tels que se nourrir, se vêtir, se loger. Centraide Laurentides les soutient financièrement pour qu'ils contribuent à développer l'autonomie des citoyens.

64 %

de nos investissements
l'ont été pour assurer
l'essentiel.

Total attribué en 2019
pour assurer l'essentiel :

1 109 000 \$



Cet investissement se traduit par :

- 31 organismes communautaires soutenus
- 77 121 personnes aidées
- 3 845 personnes nouvellement aidées
- 2 318 bénévoles

LE SAVIEZ-VOUS?

Une personne sur dix vit dans la pauvreté. Dans les Laurentides, ce sont 20 000 personnes qui font appel à l'aide alimentaire à tous les mois.

UN CHANGEMENT DE VIE POUR UNE MAMAN AYANT UNE VIE MARGINALISÉE

Sans domicile fixe, victime de violence conjugale, maman à temps plein, et ayant à son actif un dossier criminel, Lucie* s'est présentée, il y a quatre ans, au centre Ami-e du Quartier afin d'y faire des travaux communautaires. Rapidement, elle développe un sentiment d'appartenance envers le centre et décide de s'y impliquer comme bénévole. Le centre l'intègre ensuite au programme PAAS Action**, offert par le centre local d'emploi, afin de lui offrir de l'aide et un accompagnement social adapté. Accompagnée des intervenantes du centre, elle a trouvé un logement convenant aux besoins de sa famille, a appris à se structurer, à bien choisir ses aliments lors de son épicerie et à faire son budget. Aujourd'hui, Lucie, qui se promenait de ville en ville avec une vie complètement marginalisée, poursuit son cheminement vers une autonomie et une estime de soi nouvelle. Elle s'est inscrite à l'école et elle terminera, en juin 2020, une technique d'éducation spécialisée, après avoir parcouru un long chemin vers cette réussite personnelle! Enthousiaste et remplie de joie de vivre, elle fait maintenant partie du conseil d'administration de l'Amie-e du Quartier et est la future relève pour un poste d'intervenante qui part à la retraite.

Organisme communautaire : AMIE DU QUARTIER | Rivière-du-Nord

*Lucie, nom fictif | ** programme provincial qui s'adresse aux prestataires de l'aide sociale.



Investissement communautaire Nous brisons l'isolement social

Tout le monde n'a pas la chance d'être entouré de parents ou d'amis. Pouvoir compter sur quelqu'un protège contre la détresse psychologique. Centraide Laurentides favorise la création de liens de confiance grâce à près de 20 organismes.



20 %

de nos investissements
l'ont été pour briser
l'isolement.

**Total attribué en 2019 pour
briser l'isolement social :**

345 500 \$

Cet investissement se traduit par :

- 17 organismes communautaires soutenus
- 18 494 personnes aidées
- 2 794 personnes nouvellement aidées
- 606 bénévoles

LE SAVIEZ-VOUS?

Plusieurs organismes luttent contre l'isolement social afin de favoriser l'inclusion de tous : personnes âgées, analphabètes, handicapées... Mais l'exclusion ne touche pas seulement les personnes marginalisées, elle touche également le nouveau retraité qui se retrouve seul du jour au lendemain, le nouveau parent dépassé par son rôle ou la personne vivant avec un proche ayant des troubles de santé mentale.

UNE DISCUSSION QUI AIDE À BRISER L'ISOLEMENT

Âgé de 78 ans, monsieur Côté* est proche aidant de deux personnes, sa conjointe et son fils. Lors d'une discussion avec sa pharmacienne, monsieur Côté lui partage ne plus pouvoir sortir avec sa conjointe et leur fils à cause de l'état de sa femme. Ceci l'empêche de fréquenter les commerces locaux pour s'alimenter à faible coût, ce qui est primordial compte tenu de leur revenu limité. C'est suite à cet échange avec sa pharmacienne que Monsieur Côté* est mis en relation avec L'Antr'Aidant. L'organisme lui a offert un coaching proche aidant pour établir des stratégies pertinentes et personnalisées aux besoins de sa famille. L'objectif ? Lui permettre de demeurer avec sa conjointe et son fils et ainsi, préserver leur équilibre. Aujourd'hui encore, monsieur Côté profite de soutien psychosocial hebdomadaire, au cours duquel il partage les nouveaux défis qui s'ajoutent avec l'évolution de la maladie de sa conjointe. Il participe également, avec son fils, à un groupe de soutien de Sainte-Adèle. Père et fils deviennent donc complices dans le « prendre soin » de madame.

Organisme communautaire : L'Antr'Aidant | Pays-d'-en-Haut

*Monsieur Côté, nom fictif



Investissement communautaire

Nous soutenons le développement des jeunes

Tous les jeunes devraient pouvoir manger trois repas chaque jour et être en mesure de développer leur confiance en eux pour surmonter les défis de la vie et réussir à l'école. Centraide Laurentides permet à 13 organismes d'offrir de l'aide et des outils aux jeunes pour développer leur potentiel.

14 %

de nos investissements
l'ont été pour soutenir
le développement
des jeunes.

**Total attribué en 2019
pour soutenir le
développement des jeunes :**

237 000 \$



LE SAVIEZ-VOUS?

Un enfant sur six vit dans une famille qui n'a pas les moyens de le nourrir. Pourtant les enfants sont l'une des plus grandes richesses de notre pays. L'insécurité alimentaire en bas âge peut avoir un impact à très long terme sur le développement d'un enfant.

Cet investissement se traduit par :

- 13 organismes communautaires soutenus
- 5 775 personnes aidées
- 1 944 personnes nouvellement aidées
- 736 bénévoles

LA VOLONTÉ D'AGIR DIFFÉREMMENT

Accueilli en entrevue d'accueil au centre ACCROC, Liam* s'identifiait comme violent, disait que la démarche proposée ne changerait rien à ses comportements et considérait justifié de réagir avec violence. Il a joint un programme de thérapie jeunesse. Durant les premières rencontres, il ne parlait pas en groupe et préférait raconter sa semaine en privé à l'équipe d'ACCROC. Au fil des rencontres, il a développé un lien de confiance. Une fois ce lien suffisamment fort, l'équipe du centre lui a demandé de répéter, devant le groupe, une ou deux histoires qu'il venait tout juste de raconter. Ce qu'il a fait, et à chacune des autres rencontres également. Sa capacité à partager en groupe et son courage l'ont aidé à se valoriser. Il partageait son vécu devant le groupe et en ressortait libéré. À la dernière rencontre, Liam a mentionné au groupe ce qu'ACCROC lui avait apporté : la volonté de réagir différemment si une même situation lui arrivait de nouveau. Il voulait un avenir différent que celui de la délinquance et de la violence. Sa démarche lui a permis de reconnecter avec des émotions qu'il croyait enfouies. Cet adolescent a retrouvé un peu plus confiance en lui, et en autrui, et il ne s'identifie plus uniquement que par la violence. Il a appris à faire confiance à ses pairs, à nommer ce qu'il vit, à se faire confiance. Le tout a permis d'améliorer grandement ses relations.

*Liam, nom fictif

Organisme communautaire : ACCROC | Rivière-du-Nord



Fonds Centraide pour l'enfance

Nous soutenons le développement des jeunes

Depuis 1998, Centraide Laurentides a investi plus d'un million de dollars dans le Fonds Centraide pour l'enfance. Ce fonds spécial permet aux enfants défavorisés d'avoir les mêmes chances de réussite que les autres. Grâce aux organismes communautaires qui gèrent ce fonds, plus de 15 500 interventions ont été réalisées auprès d'enfants et d'adolescents.

Le Fonds Centraide pour l'enfance est un levier qui permet une capacité d'action aux organismes en favorisant le développement des jeunes. En 2019, les organismes fiduciaires du Fonds sont :

Le Carrefour Familial des Moulins, le Centre d'Entraide d'Argenteuil, le Centre d'entraide Racine-Lavoie, le Centre d'Entraide Thérèse-De Blainville, le Centre de la Famille du Grand Saint-Jérôme, le Garde-Manger des Pays-d'en-Haut, la Maison de la famille de Mirabel et Ressources communautaires Sophie. Un montant est également réservé à l'organisme Le COFFRET de Saint-Jérôme afin de soutenir des initiatives liées au bien-être des enfants réfugiés.

Investissement communautaire

Nous bâtissons des milieux de vie rassembleurs

Centraide Laurentides favorise la concertation avec les partenaires régionaux et les organismes communautaires dans le but de développer une vision commune des mesures à déployer pour transformer les milieux de vie.



La concertation nous permet de répondre aux besoins des groupes vulnérables et d'agir sur les origines de la pauvreté. Cela permet la priorisation des interventions et l'identification des initiatives qui agissent sur les facteurs de cause. La complémentarité des expertises des acteurs sociaux impliqués constitue donc un levier puissant et cohérent dans la lutte contre la pauvreté. »

- Lise Desrochers, Directrice -
Développement des collectivités
chez Centraide Laurentides.

2 %

de nos investissements
l'ont été pour bâtir des
milieux de vie
rassembleurs.

**Total attribué en 2019
pour bâtir des milieux
de vie rassembleurs :**
34 500 \$

Cet investissement se traduit par :

- 7 regroupements ou instances soutenus

Centraide Laurentides s'implique et offre son expertise sur différentes tables de concertation locales et régionales, notamment celles touchant les enjeux suivants :

- Développement social et lutte à la pauvreté
- Itinérance
- Sécurité alimentaire
- Logement communautaire
- Fonds Centraide pour l'enfance
- Nuit des sans-abri



Organismes soutenus par champ d'intervention

Ces organismes réalisent des interventions sur le territoire couvert par Centraide Laurentides soit les MRC d'Argenteuil, de Deux-Montagnes, des Pays-d'en-Haut, de la Rivière-du-Nord, de Thérèse-De Blainville, ainsi que les municipalités de Mirabel et Terrebonne. En 2019, Centraide Laurentides soutient six nouveaux organismes (*).

	2019	2018
	\$	\$
ASSURER L'ESSENTIEL		
A.B.C. des Manoirs (L')	5 000	10 000
ACEF des Basses-Laurentides	25 000	40 000
Ami-e du Quartier (L')	50 000	50 000
Bons déjeuners d'Argenteuil (Les)	-	5 000
Café Partage D'Argenteuil	35 000	40 000
Centre d'Entraide d'Argenteuil, incluant Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	69 000	79 200
Centre d'entraide Racine-Lavoie, incluant Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	76 000	80 000
Centre d'Entraide Thérèse-De Blainville, incluant Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	95 000	91 000
Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel	23 000	20 000
Centre Regain de vie	70 000	75 000
Coin Alpha (Le)	5 000	5 000
Comité d'aide alimentaire des Patriotes (CAAP)	65 000	55 000
Concertation Hébergement Argenteuil*	23 000	-
Écluse des Laurentides (L')	18 000	23 000
Garde-Manger des Pays-d'en-Haut (Le)	-	5 000
Hébergement Fleur de Macadam	35 000	35 000
HUTTE - Hébergement d'urgence (La)	28 000	23 000
Maison de la famille de Bois-des-Filion	15 000	15 000
Maison de Sophia	38 000	20 000
Maison des jeunes Rivière-du-Nord / Café de rue SOS	33 000	30 000
Mesures Alternatives des Vallées du Nord	2 500	5 000
Moisson Laurentides	60 000	60 000
Moisson Laurentides - Régala +	7 500	7 500
Montagne d'Espoir (La)	45 000	43 000
Petite Maison de Pointe-Calumet (La)	55 000	48 250
Phare des Affranchi(e)s (Le)	20 000	10 000
Rencontre de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson (La)	25 000	21 000
Réseau de dépannage alimentaire du secteur ouest de la MRC d'Argenteuil*	18 000	-
Ressources communautaires Sophie, incluant Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	48 000	39 500
Resto Pop Thérèse-De Blainville	20 000	10 000
Serres de Clara (Les)	60 000	60 000
Service d'Entraide « Le Relais »	30 000	30 000
Soupe et compagnie des Pays-d'en-Haut	10 000	10 000
	1 109 000	1 045 450
SOUS-TOTAL		
BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL		
Antr'Aidant (L')	12 000	10 000
Café communautaire L'Entre-Gens	5 000	5 000
Centre de femmes Liber'Elles	10 000	10 000
Centre de la Famille du Grand Saint-Jérôme, incluant Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	70 000	80 000
Centre de ressources familiales 4 Korner	-	8 000
Centre prévention suicide Faubourg	20 000	25 000
Épicurien & moi (L')	-	10 000
Halte des Proches (La) - Association laurentienne des proches de la personne atteinte de maladie mentale *	10 000	-
Maison de la famille de Mirabel, incluant Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	26 500	28 000
Maison de la famille des Pays-d'en-Haut, incluant Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	25 000	27 300
Maison de répit « Claire » de Lune	20 000	35 000
Maison des jeunes d'Oka	-	20 000
Maison des Mots des Basses-Laurentides (La)	5 000	7 500
Maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides (La)	40 000	38 250
Maison Oxygène Laurentides *	5 000	-
Mouvance, Centre de femmes (La)	-	10 000
Parrainage civique des Basses-Laurentides	5 000	10 000
Prévoyance envers les aînés des Laurentides Inc.*	10 000	-
Soupe de la Cathédrale - Fabrique de la Paroisse de Saint-Jérôme	25 000	23 000
Unité Domrémy Sainte-Thérèse	45 000	45 000
Vigil'Ange*	12 000	-
	345 500	392 050
	SOUS-TOTAL	SOUS-TOTAL

Organismes soutenus, par champ d'intervention

	2019	2018
	\$	\$
SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES JEUNES		
ACCROC (Accueil collectif des conjoints en relation opprimante et colérique)	5 000	5 000
Association de Maisons de jeunes de Mirabel (L')	-	14 000
Café de rue solidaire Terrebonne	10 000	10 000
Carrefour familial des Moulins, incluant Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	53 000	61 000
Carrefour péri-naissance et familial	6 000	3 000
Centre Marie Eve (Le)	27 000	30 000
COFFRET (Le), Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	5 000	5 000
Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord	20 000	20 000
Groupe Marraine Tendresse	15 000	15 000
Maison d'hébergement Accueil communautaire jeunesse	13 000	10 000
Maison de la famille Au cœur des générations d'Argenteuil (La), incluant Fonds Centraide pour l'enfance 2018-2019	33 000	30 000
Maison des jeunes de Sainte-Anne-des-Plaines	5 000	5 000
Maison Pause-Parent (La)	30 000	30 000
Regroupement en toxicomanie Prisme	-	4 000
Travail de rue Le Trajet	15 000	10 000
SOUS-TOTAL	237 000	252 000
BÂTIR DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS		
Centraide Gatineau-Labelle- et Hautes-Laurentides	5 000	-
Conseil Régional de Développement Social des Laurentides	4 500	-
Corporation de développement communautaire (CDC) Rivière-du-Nord	5 000	-
Développement des collectivités - Consultations régionales	-	13 500
Regroupement des partenaires des Pays-d'en-Haut	5 000	-
Soirée Engagement et partage	-	7 000
Table de concertation communautaire Mirabelloise	5 000	-
Table de concertation en sécurité alimentaire Antoine-Labelle	5 000	-
Table de concertation sur la pauvreté Thérèse-De Blainville	5 000	-
SOUS-TOTAL	34 500	20 500
GRAND TOTAL ATTRIBUTION	1 726 000	1 710 000

Note : ces données sont conformes à l'annexe F des états financiers au 31 décembre 2019.

Extraits des états financiers

au 31 décembre 2019

Rapport à la
communauté 2019 **19**

RÉSULTATS

	2019	2018
	\$	\$
PRODUITS		
Apports		
Campagne de souscription (annexe A)	2 270 239	2 357 161
Dons – autres	256	5 980
Dons et projets spéciaux	2 600	7 025
Réseau d'entraide - comptoirs d'entraide (annexe B)	1 730 453	1 549 992
Activités d'autofinancement (annexe C)	84 318	32 668
Intérêts	5 385	5 025
Amortissement de l'apport reporté afférent aux immobilisations corporelles (note 10)	752	753
	4 094 003	3 958 604
CHARGES		
Dépenses de collecte de fonds (annexe D)	461 967	404 760
Activités d'autofinancement (annexe C)	33 527	7 995
Gestion et administration	12 119	13 381
Perte sur la cession d'immobilisations corporelles	1 852	
	509 465	426 136
Produits nets disponible pour l'attribution des fonds et les programmes et services communautaires	3 584 538	3 532 468
DÉPENSES LIÉES À L'ATTRIBUTION DES FONDS ET AUX PROGRAMMES ET SERVICES COMMUNAUTAIRES		
Réseau d'entraide - comptoirs d'entraide	1 443 780	1 239 859
Subventions aux organismes (annexe F)	1 726 000	1 710 000
Programmes et services communautaires (annexe E)	664 486	615 524
Gestion et administration	112 003	115 362
Total des dépenses liées à l'attribution des fonds et aux programmes et services communautaires	3 946 269	3 680 745
INSUFFISANCE DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES	(361 731)	(148 277)

ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

	Non affecté	Investi en immobilisation	Affecté - stabilisation des produits	Affecté - relocalisation et entretien majeur	Affecté - subventions aux organismes	2019 Total	2018 Total
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
SOLDE AU DÉBUT							
Solde déjà établi	16 988	1 892 797	350 000	340 000	1 798 000	4 397 785	4 546 062
Modification comptable (note 2)		(546 328)				(546 328)	
Solde redressé	16 988	1 346 469	350 000	340 000	1 798 000	3 851 457	4 546 062
Insuffisance des produits par rapport au charges	(293 303)	(68 428)				(361 731)	(148 277)
Affectations d'origine interne et externe							
Remboursement de la dette à long terme (note 5)	(40 121)	40 121					
Investissement en immobilisations (note 5)	(104 204)	104 204					
Subventions aux organismes (note 5)	(1 726 000)		50 000		(1 776 000)		
Autres affectations de l'exercice (note 5)	(1 300 000)		(100 000)	(200 000)	1 600 000		
SOLDE À LA FIN	5 360	1 422 366	300 000	140 000	1 622 000	3 489 726	4 397 785

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers.

Extraits des états financiers

au 31 décembre 2019

Rapport à la
communauté 2019

20

	2019	2018
	\$	\$
FLUX DE TRÉSORERIE		
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Insuffisance des produits par rapport aux charges	(361 731)	(148 277)
Éléments hors caisse		
Amortissement - immobilisations corporelles et incorporelles	67 328	74 336
Amortissement de l'apport reporté afférent aux immobilisations corporelles	(752)	(753)
Perte sur la cession d'immobilisations corporelles	1 852	
Variation nette d'éléments du fonds de roulement		
Débiteurs	76 091	(33 161)
Frais payés d'avance	3 343	6 122
Créditeurs	122 455	20 400
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	(91 414)	(81 333)
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Cession de placements		64 018
Acquisition d'immobilisations corporelles	(104 204)	(33 242)
Acquisition d'immobilisations incorporelles		(2 515)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(104 204)	28 261
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Remboursements d'emprunts et flux de trésorerie liés aux activités de financement	(40 121)	(38 379)
Diminution nette de la trésorerie	(235 739)	(91 451)
Trésorerie au début	2 078 639	2 170 090
Trésorerie à la fin	1 842 900	2 078 639
TRÉSORERIE		
Encaisse	950 180	1 190 704
Encaisse, 1,2 %	165 146	
Dépôts à terme	727 574	887 935
	1 842 900	2 078 639

	2019	2018
	\$	\$
SITUATION FINANCIÈRE		
ACTIF		
Court terme		
Encaisse	950 180	1 190 704
Encaisse, 1,2 %	165 146	
Dépôts à terme 0,5 % (0,5 % en 2018)	727 574	887 935
Débiteurs (note 6)	608 795	684 886
Frais payés d'avance	8 234	11 577
	2 459 929	2 775 102
Long terme		
Immobilisations corporelles (note 7)	1 605 435	2 452 033
Immobilisations incorporelles (note 8)	5 316	9 828
Immobilisations corporelles destinées à la vente (note 7)	339 806	
	4 410 486	5 236 963
PASSIF		
Court terme		
Créditeurs (note 9)	392 569	270 114
Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an	42 637	40 102
	435 206	310 216
Long terme		
Apport reporté afférent aux immobilisations corporelles (note 10)	12 040	12 792
Dette à long terme (note 11)	473 514	516 170
	920 760	839 178
ACTIF NET		
Non affecté	5 360	16 988
Investi en immobilisations	1 422 366	1 892 797
Affecté - relocalisation et entretien majeur	140 000	340 000
Affecté - stabilisation des produits	300 000	350 000
Affecté - subventions aux organismes	1 622 000	1 798 000
	3 489 726	4 397 785
	4 410 486	5 236 963

Extraits des états financiers

au 31 décembre 2019

Rapport à la
communauté 2019 **21**

ANNEXES

ANNEXE A

CAMPAGNE DE SOUSCRIPTION

Campagne de souscription
Transfert de fonds provenant d'autres Centraide
Transferts de fonds à d'autres Centraide

2019	2018
\$	\$
1 534 113	1 649 652
736 626	708 023
(500)	(514)
2 270 239	2 357 161

ANNEXE B

RÉSEAU D'ENTRAIDE - COMPTOIRS D'ENTRAIDE

Apports
Programmes gouvernementaux provinciaux
Vente d'articles
Loyers

2019	2018
\$	\$
115 749	112 784
1 561 377	1 372 446
53 327	64 762
1 730 453	1 549 992

ANNEXE C

ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT

Hockey - Match Anciens Canadiens
Produits
Charges

Souper Homards
Produits
Charges

2019	2018
\$	\$
44 609	
(21 806)	
22 803	
39 709	32 668
(11 721)	(7 995)
27 988	24 673
50 791	24 673

ANNEXE D

DÉPENSES DE COLLECTE DE FONDS

Campagne de souscription
Recherche et développement
Information

2019	2018
\$	\$
351 359	348 648
90 781	30 757
19 827	25 355
461 967	404 760

Extraits des états financiers

au 31 décembre 2019

Rapport à la
communauté 2019

22

ANNEXES

ANNEXE E

PROGRAMMES ET SERVICES COMMUNAUTAIRES

RÉSEAU D'ENTRAIDE

Assistance aux familles et individus

Collaboration avec les organismes

Programmes communautaires pour l'emploi

SERVICES AUX ORGANISMES

Développement du partenariat inter-organismes

Promotion de l'engagement bénévole

Soutien aux activités dans les organismes

AUTRES

Recherche et développement

Information

Programmes des délégués sociaux

Financement - attributions

Cotisation versée à Centraide - United Way Canada

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	\$	\$
	30 534	30 685
	74 734	72 957
	55 730	56 305
	110 408	118 197
	17 764	9 367
	16 971	20 800
	90 781	30 757
	59 480	76 064
	34 230	29 750
	140 021	136 378
	33 833	34 264
	664 486	615 524

L'équipe de Centraide Laurentides

Administration

Sylvie Gauvin, Directrice générale
Josée Lalumière, Adjointe, Comptabilité et ressources humaines
Kathleen Goggin, Coordinatrice et adjointe à la direction générale
Louis Pilon, Directeur, Développement des comptoirs

Expérience philanthropique

Marie-Eve Gervais, Directrice
Annie Létourneau, Coordinatrice
Pascale Dion, Agente à la gestion des dons

Développement des collectivités

Lise Desrochers, Directrice
Josée Thomas, Agente
Alain Trépanier, Agent mobilisateur

Membres de l'équipe ayant quitté en cours d'année :

Danielle Lizotte, Suzanne M. Piché,
Nathalie Nolin, Lilia Sanchez et Stéphanie Groulx

Membres du conseil d'administration

Président

Serge Paquette

Secrétaire

Norman MacPhee

Vice-président

Charles Michaud

Trésorière

Karine Brière

Administrateurs : Alain Ashton,
Benoît Auclair, Caroline Blache,
Marc-André Cloutier, Daniel
Goupil et Marie-Sol Perreault-
Desharnais

Administrateurs sortants
Anabelle Boyer, Louis Pilon,
Marie-Claude Desjardins et
Marie-Ève Tanguay

Comités stratégiques du conseil d'administration

Comité Gouvernance

Serge Paquette, Charles Michaud et Benoît Auclair

Comité Finances et vérification

Karine Brière, Marc-André Cloutier, Sylvie Gauvin
Ressource interne : Josée Lalumière

Comités opérationnels du conseil d'administration

Comité des comptoirs

Serge Paquette, Charles Michaud, Alain Ashton et
Sylvie Gauvin

Comité d'attribution des fonds

Caroline Blache, Norman MacPhee et
Marie-Sol Perreault-Desharnais
Ressources internes : Lise Desrochers et Josée Thomas

L'équipe des comptoirs d'entraide

Comptoir d'entraide de Lachute

Marie-Josée Moffat, Directrice, huit employés et
une quinzaine de bénévoles.

Comptoir d'entraide de Terrebonne

Ginette Beaulieu, Directrice (jusqu'en août),
Jonathan Côté, Directeur (depuis août), quinze
employés et une cinquantaine de bénévoles.

Comptoir d'entraide de Saint-Jérôme

Manon Fex, Directrice, huit employés et une
dizaine de bénévoles.

Nos commanditaires 2019

5@7 des Leaders

Bière Boréale

Soirée 3x Merci

Sous le charme des érables - Cabane à sucre
Constantin
PFD Avocats

Souper Homard

Réception Lalande

Match des Anciens Canadiens de Montréal

Caisse Desjardins Laurentides Sud
L'Armada de Blainville-Boisbriand
Rolland, Goupe Sustana
Réception Lalande



**AGISSONS ICI,
AVEC CŒUR**

POUR NOUS JOINDRE

Centraide Laurentides (siège social)
1250, Michèle-Bohec, bureau 401
Blainville (Québec) J7C 5S4

Téléphone : 450 436-1584
Courriel : bureau@centraidelautentides.org
Site Internet : centraidelautentides.org

FACE AUX ENJEUX LOCAUX, NE SOYONS

#JamaisIndifférents

 [linkedin.com/company/centraide-laurentides](https://www.linkedin.com/company/centraide-laurentides)

 [facebook/centraidelautentides](https://www.facebook.com/centraidelautentides)

 [centraide_laurentides1](https://www.instagram.com/centraide_laurentides1)

