



Responsabilités générales

Relevant de la **directrice de comptoir** et travaillant en étroite collaboration avec le **superviseur du service à la clientèle**, le **superviseur des opérations** est responsable de la gestion des ateliers de triage, de la coordination des arrivages et de l'entretien de l'immeuble et responsable d'apporter votre support à l'équipe au besoin. Ainsi, vous serez aussi responsable de la gestion administrative des dossiers qui vous seront confiés en ce qui a trait à la gestion des ressources humaines.

Responsabilités principales

Les responsabilités principales du **superviseur des opérations** sont les suivantes :

- Gérer les horaires de travail, les remplacements et valider les feuilles de temps;
- Rencontrer les bénévoles potentiels, compléter et confirmer leur inscription;
- Agir comme point de contact des bénévoles et assurer leur remplacement;
- Gérer la réception des marchandises pour maximiser l'espace plancher;
- Gérer les ateliers de triage (vêtements, jouets, bric-à-brac, électroniques, etc);
- Optimiser les activités de triage (prix, étiquetage et mise en marché);
- Assurer l'exactitude des prix des items selon la politique établie et les tendances du marché;
- Coordonner et confirmer les dates de cueillettes et d'expéditions des marchandises;
- Assurer que le lieu de travail est sécuritaire pour les employés, bénévoles, stagiaires et clients;
- Assurer un excellent service à la clientèle;
- Coordonner la cueillette des vêtements et autre objets non retenus;
- Agir comme point de références lors de l'absence du Superviseur du service à la clientèle aux caisses/plancher et projets spéciaux;
- Effectuer toutes autres tâches connexes en lien avec ses responsabilités principales ou demandées par la directrice.

Exigences et compétences requises

Les exigences requises pour bien s'acquitter des responsabilités du **superviseur des opérations** sont les suivantes:

- Détenir un diplôme d'études secondaires (DES)
- 2 années d'expérience dans un poste similaire
- Expérience dans un entrepôt
- Excellente condition physique
- Langues : français
- Respect des autres

Conditions salariales

- Date limite pour déposer sa candidature : 2 mars 2018 Date de début en emploi : fin mars 2018
- Salaire : 14 \$ l'heure
- Statut : permanent, temps plein, 35 heures par semaine
- Lieu de travail : Comptoir d'entraide de Saint-Jérôme, 601, rue Lachaine, Saint-Jérôme